



- 1. Starten Sie im Supportfall unser Fernwartungstool über diesen Link...**
- 2. Klicken Sie bitte auf "Ausführen", falls Ihre Sicherheitseinstellungen es zulassen. Andernfalls müssen Sie die Datei zwischenspeichern und dann ausführen.**
- 3. Es erscheint ggf. noch eine weitere Meldung, die Sie bitte mit "Ausführen" bestätigen.**
- 4. Der Fernwartungs-Client wird gestartet. Geben Sie bitte den Code ein, den Sie von Ihrem Berater erhalten und klicken danach bitte auf "Verbinden".**